###### Praktische Opdracht Software engineering casus fastfood

**Deel A**

Jullie groepje werkt voor een softwarebedrijf dat van fastfood restaurant Best Fast Food de opdracht heeft gekregen om hun bestelsysteem te automatiseren.

Dit bestelsysteem heeft als kerntaak het bijhouden van de gegevens van bestellingen en het afdrukken van bestelbonnen..

In een verkennend gesprek tussen een contactpersoon van jullie softwarebedrijf en de manager van het restaurant, dhr. Frywell, is de volgende informatie naar voren gekomen:

Net als bij een grote concurrent wil men dat de klanten via een scherm zelf hun bestelling samenstellen. Deze bestelling wordt in het systeem geplaatst en op een bon afgedrukt. Op deze bon staan naast het logo van het bedrijf en de datum overzichtelijk alle items van de bestelling met hun prijzen en de totaalprijs. Ook staat het nummer van de bestelling erop. De klant gaat met deze bon naar een kassa en betaalt. Deze betaling wordt in het systeem geregistreerd. Daarna wordt door een picker de bestelling gepickt. De picker ziet de bestellingen op een scherm. Zodra de picker klaar is met een bestelling, registreert de picker dit en het systeem plaatst op een scherm boven de balie het nummer van de bestelling. Zodra de bestelling door de klant is opgehaald registreert de medewerker die de bestelling heeft afgegeven dit in het systeem en verdwijnt het nummer van de bestelling van het scherm.

Het moet, uitsluitend voor de directeur, mogelijk zijn om gegevens van menu items te wijzigen, nieuwe menu items toe te voegen en menu items te verwijderen.

Tevens moet het mogelijk zijn, ook uitsluitend voor de directeur om nieuwe medewerkers toe te voegen en gegevens van medewerkers te wijzigen. Ook moeten gegevens van medewerkers uit het systeem verwijderd kunnen worden.

Dhr. Frywell is bekend met het programma Access en wil dan ook dat een Access database de basis vormt van het te ontwikkelen informatiesysteem.

De opdrachtgever wil natuurlijk goede interfaces voor alle taken. Het hele systeem moet zo eenvoudig zijn dat ook nieuwe medewerkers zonder al te veel moeite met het systeem kunnen werken. Deze medewerkers kennen jullie product nog niet. Er moeten dus ook gebruikershandleidingen komen voor alle gebruikers.

Let op! Dit softwareproduct bestaat uit 2 onderdelen: het besteldeel voor de klant en het verwerkingsdeel van de medewerkers en de directeur. Beide delen maken gebruik van dezelfde database.

Er is een aantal schermen nodig:

Besteldeel:

* Bestelscherm(en). De klant moet de bestelling kunnen samenstellen en tijdens het samenstellen kunnen wijzigen. Er moet voortdurend een overzicht met de totaalprijs van de bestelde items zichtbaar zijn. Daarnaast moet het systeem de bestelling kunnen afdrukken.

Verwerkingsdeel:

* Een inlogscherm.   
  Er moet ingelogd kunnen worden. De inloggegevens van de gebruiker worden gecontroleerd met gegevens in de database. Gebruikers krijgen na het inloggen alleen toegang tot voor hen relevante schermen.
* Een menuscherm voor medewerkers om naar de verschillende verwerkingsdeelschermen te gaan.
* Het betaalscherm. De kassamedewerker moet via zijn/haar scherm kunnen aangeven dat de bestelling betaald is.
* Het pickerscherm. Dit scherm toont de betaalde bestellingen. De picker kan een bestelling kiezen en per item aangeven dat dit item gepickt is. Ook kan hij/zij aangeven dat de bestelling helemaal gepickt is.
* Een bestellingklaarscherm. Dit scherm toont alle bestellingen die gepickt worden of klaar staan om opgehaald te worden.
* Eventueel andere schermen om alle benodigde taken te kunnen uitvoeren.

**Deel B**

De te bouwen website is een uitbreiding op deel A van deze opdracht. De casusbeschrijving is dezelfde. Eventueel kan aan het begin van de opdracht de database worden herzien.

**Uitbreiding op de casusbeschrijving**

Omdat de manager van het fastfoodrestaurant voor bedrijven ook bezorgde online bestellingen mogelijk wil maken, moet er een kleine website worden gebouwd die de volgende functionaliteit biedt:

* Een klant moet een account kunnen maken. Dit account bevat ten minste gebruikersnaam, wachtwoord, bezorgadres en creditkaartnummer.
* Een klant moet kunnen inloggen.
* Een klant moet zijn wachtwoord kunnen wijzigen.
* Hij/zij moet daarna een bestelling kunnen samenstellen en doorgeven. Deze wordt opgenomen in het gewone productieproces als zijnde betaald.
* Een klant moet een papieren afdruk van de bestelling gegevens kunnen maken. Op deze afdruk zijn uitsluitend de relevante gegevens zichtbaar.

Het eindproduct bestaat uit een complete website inclusief alle bronbestanden, de database, een handleiding en logboeken.

**Beoordelingsmodel praktische opdracht leerlingvolgsysteem deel B**

De beoordeling vindt plaats volgens op basis van de scores in de onderstaande tabel. In principe is het eindcijfer voor alle groepsleden het zelfde. Indien de docent daartoe aanleiding ziet kan hiervan worden afgeweken.

**Slecht Goed**

* Logboeken[[1]](#footnote-1) 0 0 0 0 0
* Programma werkt naar behoren 0 0 0 0 0
* Presentatie[[2]](#footnote-2) 0 0 0 0 0

Opmerkingen:

Groepseindcijfer:

Namen Individuele eindcijfers

1. Logboeken zijn volledig en geven een goed beeld van het gehele proces. [↑](#footnote-ref-1)
2. De presentatie toont de belangrijkste fasen in het ontwikkelproces, met name de problemen en gevonden oplossingen, en daarnaast ook in hoeverre het programma goed werkt. [↑](#footnote-ref-2)